

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM

Poslovni uspjeh tvrtke Euroland d.o.o. počiva na zadovoljstvu i ispunjenju očekivanja naših poslovnih partnera, korisnika naših usluga, dobavljača, zajednice u kojoj djelujemo i radnika. Uprava tvrtke Euroland d.o.o. opredjeljuje se za politiku kvalitete koju želimo ostvariti kroz tri osnovna principa poslovanja:

- kvalitetna usluga upravljanja zgradama, u odnosu prema korisnicima usluge
- kvalitetni djelatnici tvrtke koji se moraju stalno obučavati i usavršavati i koji su zadovoljni svojim primanjima i radnom atmosferom
- kvalitetan i korektan odnos s dobavljačima, poznavanje njihovog rada, te zajedničke marketinške aktivnosti.

Prvenstvena briga posvećuje se zadovoljstvu korisnika usluga kvalitetom i brzinom pružanja naših usluga, osiguranjem dostupnosti informacija o našim uslugama te osiguravanjem zadovoljavanja zahtjeva korisnika usluga kao i zakonskih i ostalih obvezujućih zahtjeva.

Poslovnost temeljimo na poštenom odnosu prema korisnicima usluga koji moraju dobiti ono što očekuju: vrhunsku uslugu upravljanja zgradama, dogovorene kvalitete u dogovorenom roku.

Osnovni i dugoročni zadatak tvrtke je održavati i stalno unapređivati kvalitetu poslovanja i usluga te trajno poboljšavati učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom poslovanja.

Svi zaposlenici obvezni su održavati jedinstveni pristup kvaliteti, započevši od prvog kontakta s potencijalnim korisnikom usluge, pa sve do isporuke. Svi zaposlenici obvezni su:

- neprestano poboljšavati djelotvornosti svojih postupaka, striktno poštujući zakonske i druge zahtjeve koje je tvrtka prihvatila
- sukladno svojim odgovornostima, poduzimati radnje za postizanje zadanih ciljeva
- biti svjesni vlastite uloge u ostvarivanju ciljeva i politike kvalitete.

Uprava tvrtke redovito utvrđuje godišnje ciljeve na razini društva, na način da omoguće ostvarenje postavljene politike sustava upravljanja kvalitetom.

Čakovec, 10.03.2020. godine

Direktor:
Renato Slaviček



EUROLAND d.o.o.
Josipa Kozarca 1/A
40000 ČAKOVEC